



VIRGA Loyalty

A GAME CHANGER IN
LOYALTY PROGRAMS

LISTOPAD 17.-20, 2017 | ROVINJ

LOGIN D.O.O. RIJEKA | AUTOR: GORANA BARDAK | CO-AUTOR: ALEN PRODAN



LOGIN



VIRGA

POSLOVNI RAČUNALNI OBLAK

Dostupnost 24/7

Troškovno efikasno

Sigurnosna politika
ISO 27001

Najnovije
tehnologije

Stručni
support i obuka

Poslovni
računalni oblak

Rješenja iz prakse

Integrirani poslovni
procesi

Integracije s
vanjskim sustavima

Centralno upravljanje prodajom

Praćenje
Poticanje
Nagrađivanje

LOYALTY

Ciljani digitalni marketing

Upravljanje prodajom

Mjerljivost učinka

Izažovi

Direktna komunikacija

Poticanje promjena u navikama

Trajna vjernost kupca

Loyalty & FMCG

Utjecaj programa vjernosti na uspjeh trgovaca

- Više od pola ostvarenog prometa trgovaca donose stalni kupci
- Zadržavanje lojalnog kupca jeftinije je od privlačenja novih ali privremenih
- Program nagrađivanja vjernosti vraća privremeno izgubljene kupce, povećava CLV (Customer Lifetime Value) za više od 30%, frekvenciju dolazaka i prosječnu potrošačku košaricu.



Loyalty is in the Air



POKRETAČI PROGRAMA_

Veliki, srednji i mali poduzetnici iz sektora trgovine s proizvodima široke potrošnje_

KORISNICI PROGRAMA_

Svi kupci neovisno o demografskim podacima

Transparentno

Vrijedno

Zabavno

Jednostavno

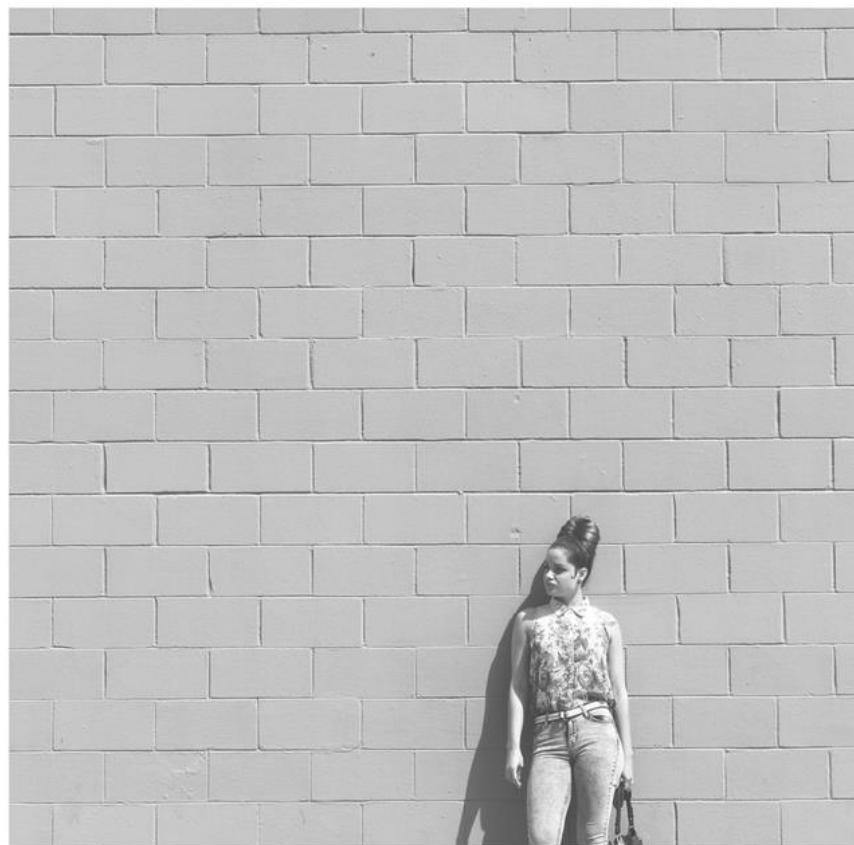
Digitalno

Interaktivno

CILJANI KORISNICI



KUPCI ZVIJEZDE



UMREŽENI GEEKOVI



G GENERATION

DIGITALNI PROGRAM VJERNOSTI



**AUTOMATIZIRANI
MOBILNI MARKETING**



**REAL-TIME
ANALIZA I TARGETIRANJE**



**POTICAJAN PROGRAM
NAGRAĐIVANJA**

VIRGA Loyalty

**digitalna je platforma
upravljanja maloprodajom i
komunikacijom s kupcima
preko sustava nagrađivanja
vjernosti.**

CRM

Automatizirano praćenje

kupca po atributima,
vrijednosti i sadržaju kupovine,
recentnosti i frekvenciji
dolazaka

Targetiranje i

kreiranje liste za kampanju

Marketing

Mobilni marketing

Objave,
Geolokacija
Push-notifikacije,
Geo-fencing

Automatizirani

digitalni kuponi

Loyalty

Interaktivna mobilna aplikacija

integrirana s POS Loyalty
aplikacijom

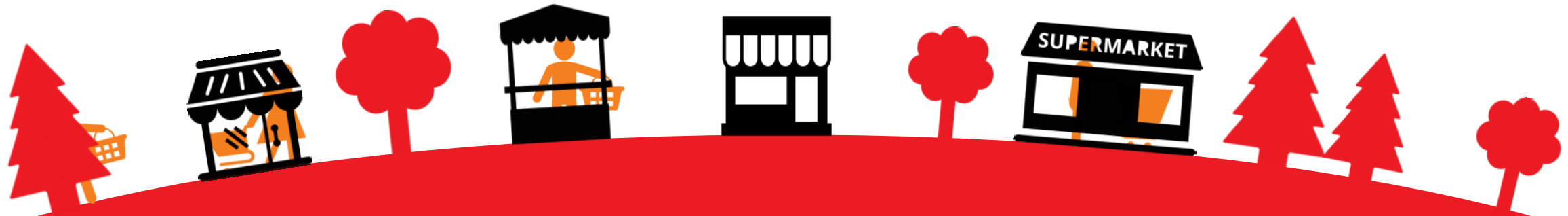
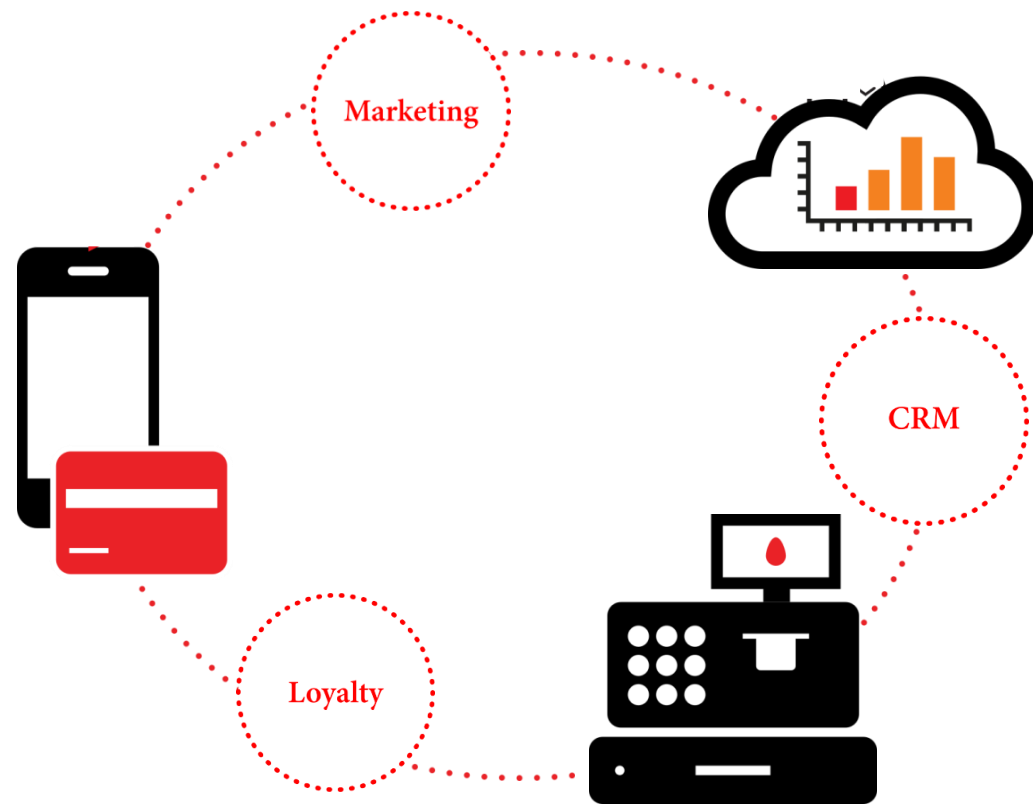
Automatizirani

digitalni kuponi

Mjerljiv učinak kampanje



Loyalty





Nagradni bodovi & Kuponi

Dovedi prijatelja
Prva posjeta

Učestalost dolaska
Ponovni dolazak

Nagradni sat

Sretni dobitnik
Rođendan

Nagradi najbrže

Povećajte broj kupaca

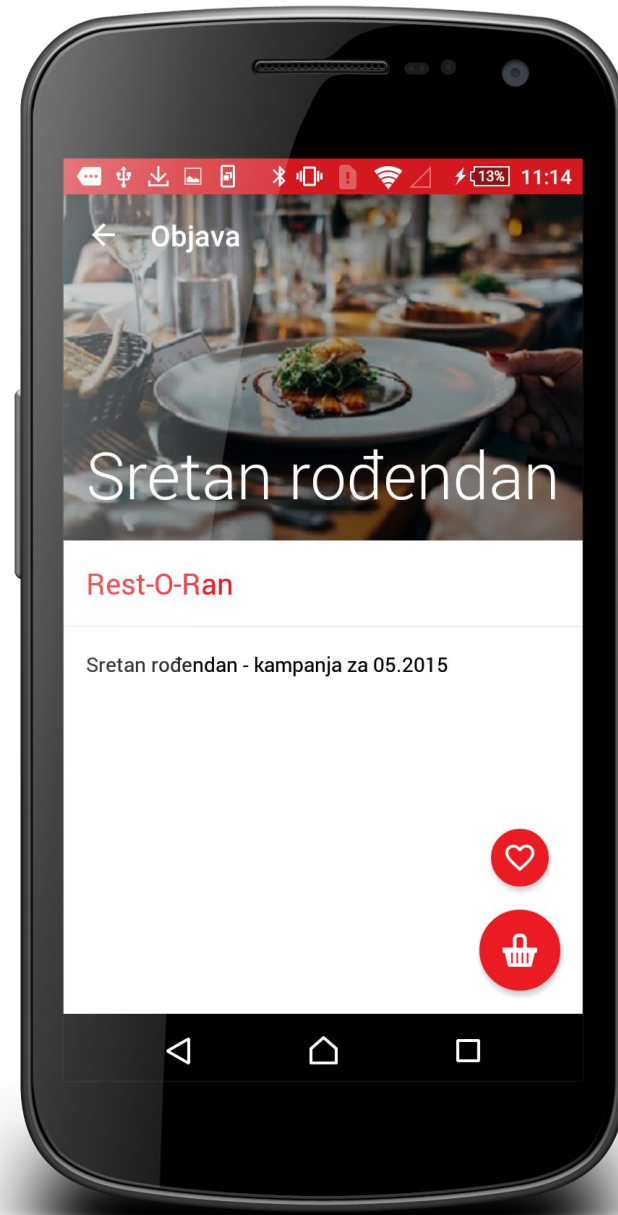
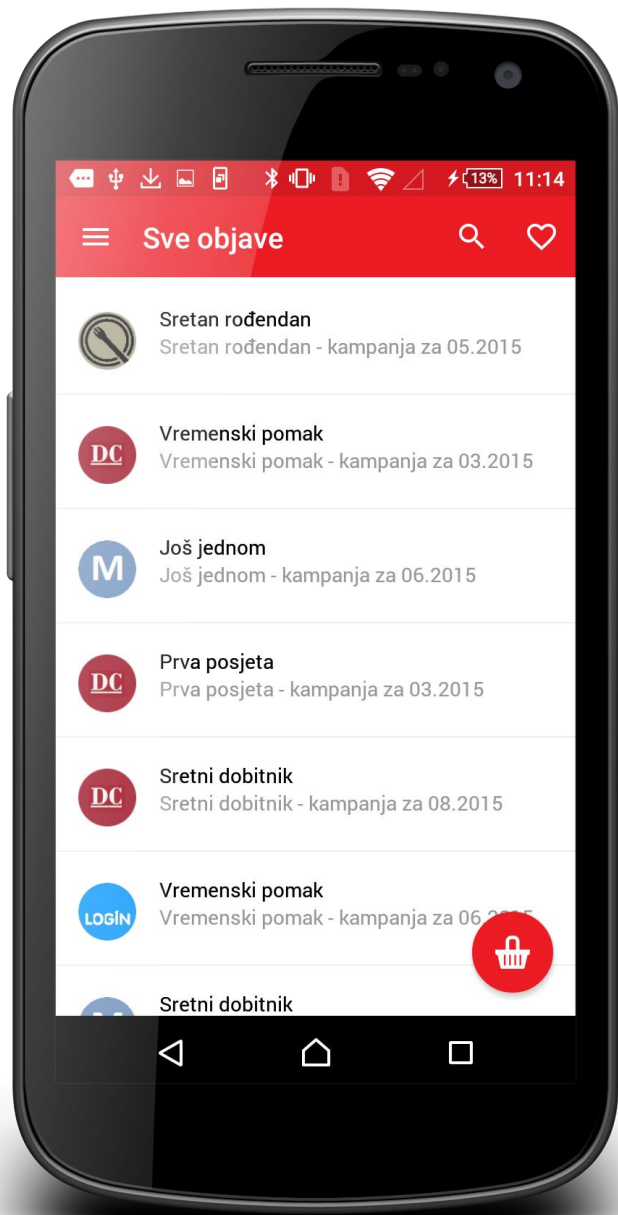
Povećajte frekvenciju dolazaka

Povećajte promet u željenim
terminima

Učvrstite vezu s klijentom

Izgradite cool imidž

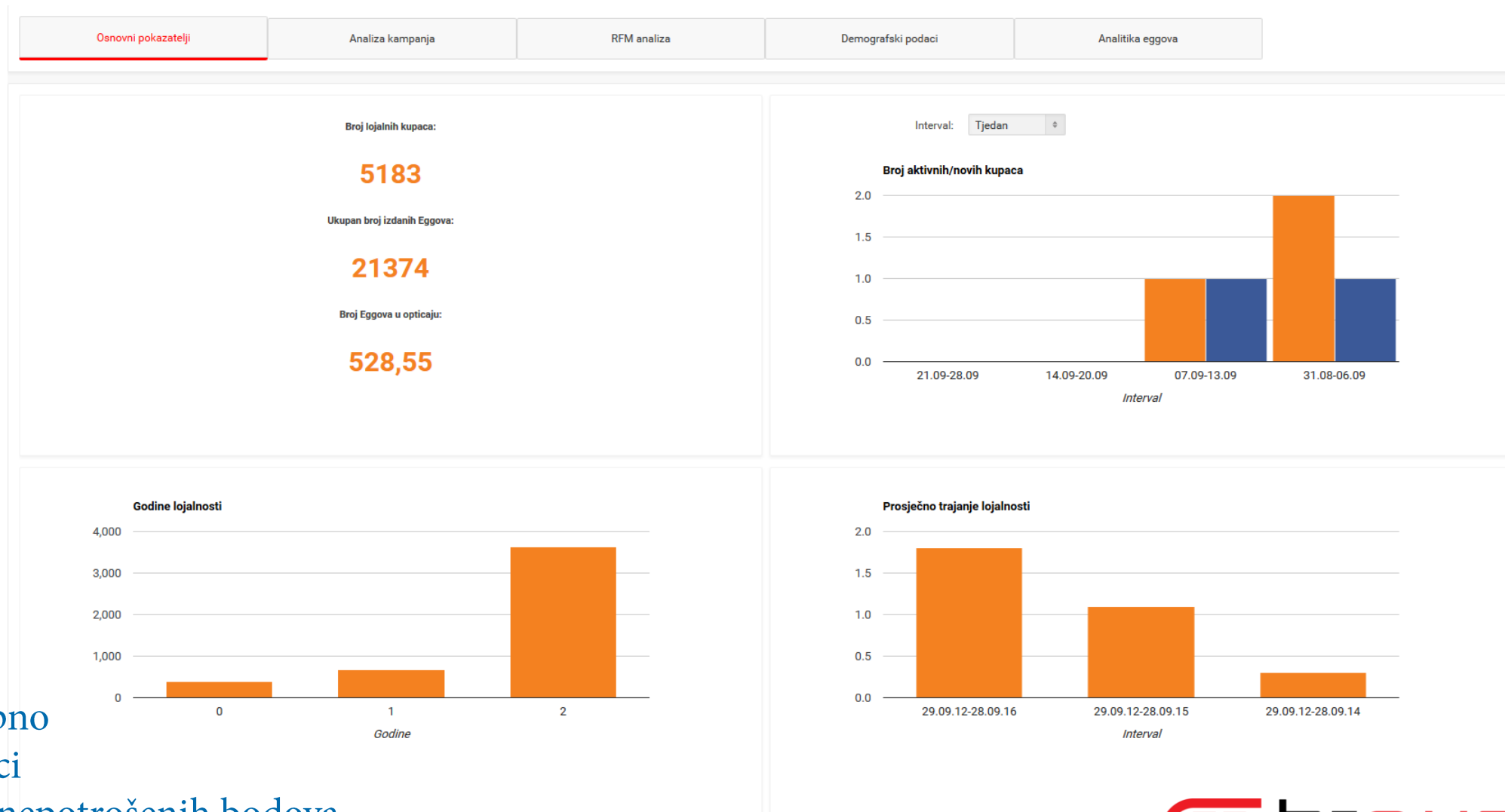
HATCH! MARKETINŠKE KAMPANJE



Analitički CRM & Marketing wizard

Analize

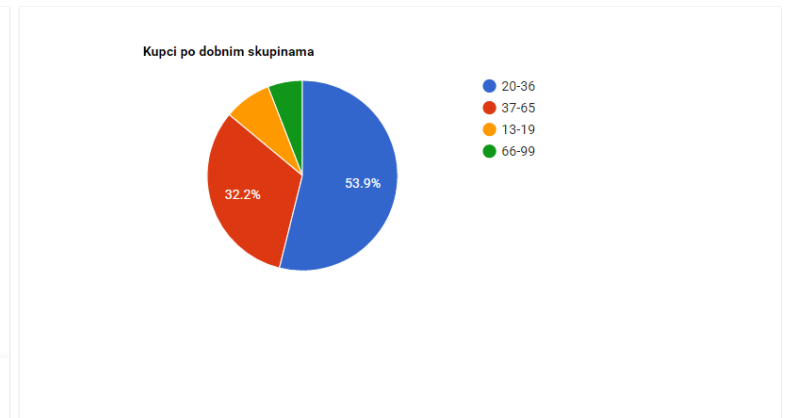
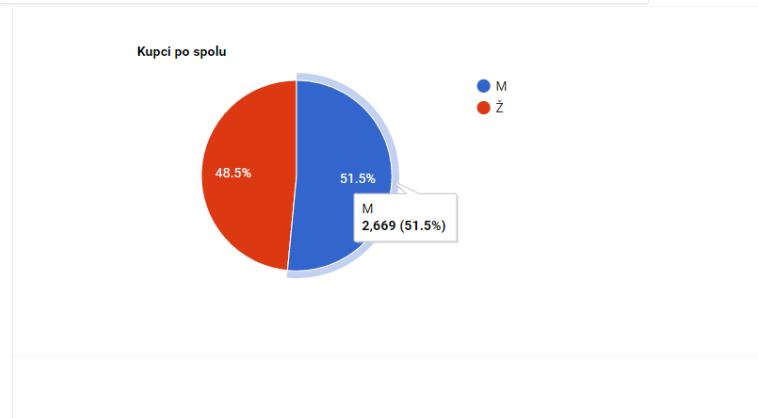
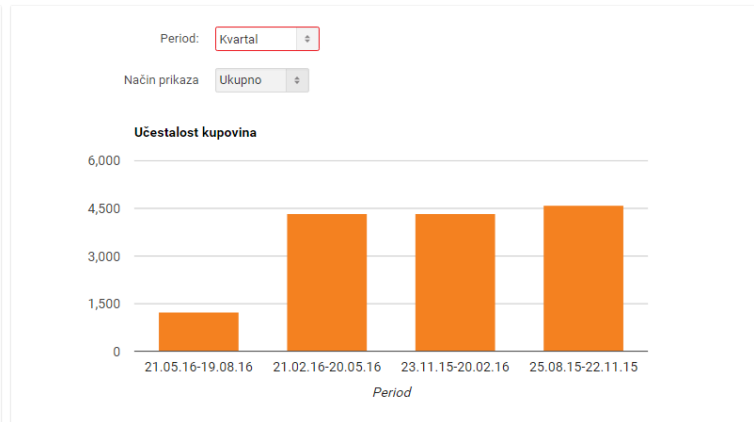
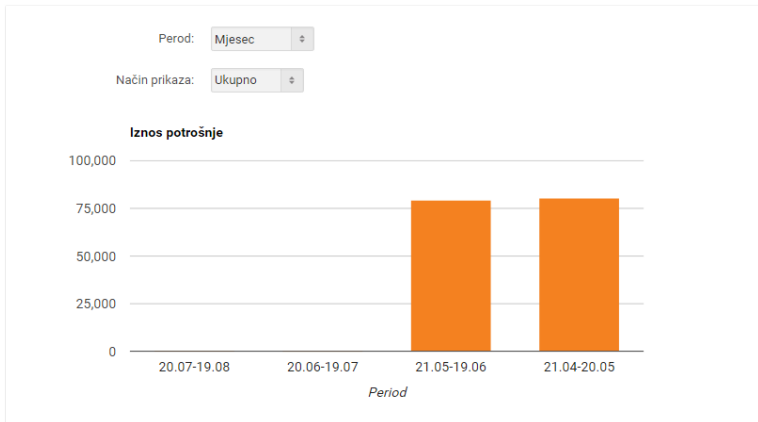
Osnovni pokazatelji Loyalty performansi



Osnovni pokazatelji:

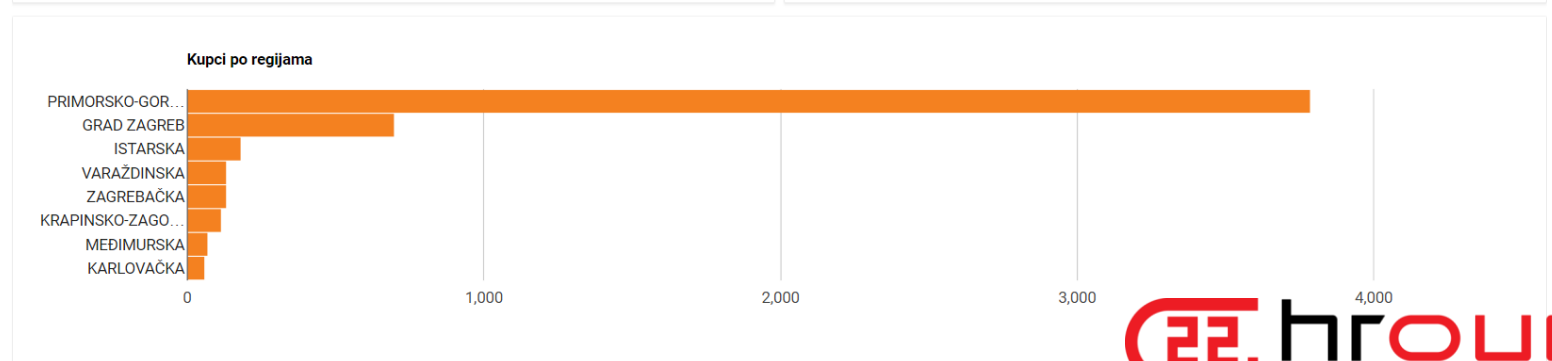
- Lojalni kupci ukupno
- Novi i aktivni kupci
- Količina izdanih i nepotrošenih bodova
- Prosječno trajanje lojalnosti

Transakcijski i demografski podatci kupaca



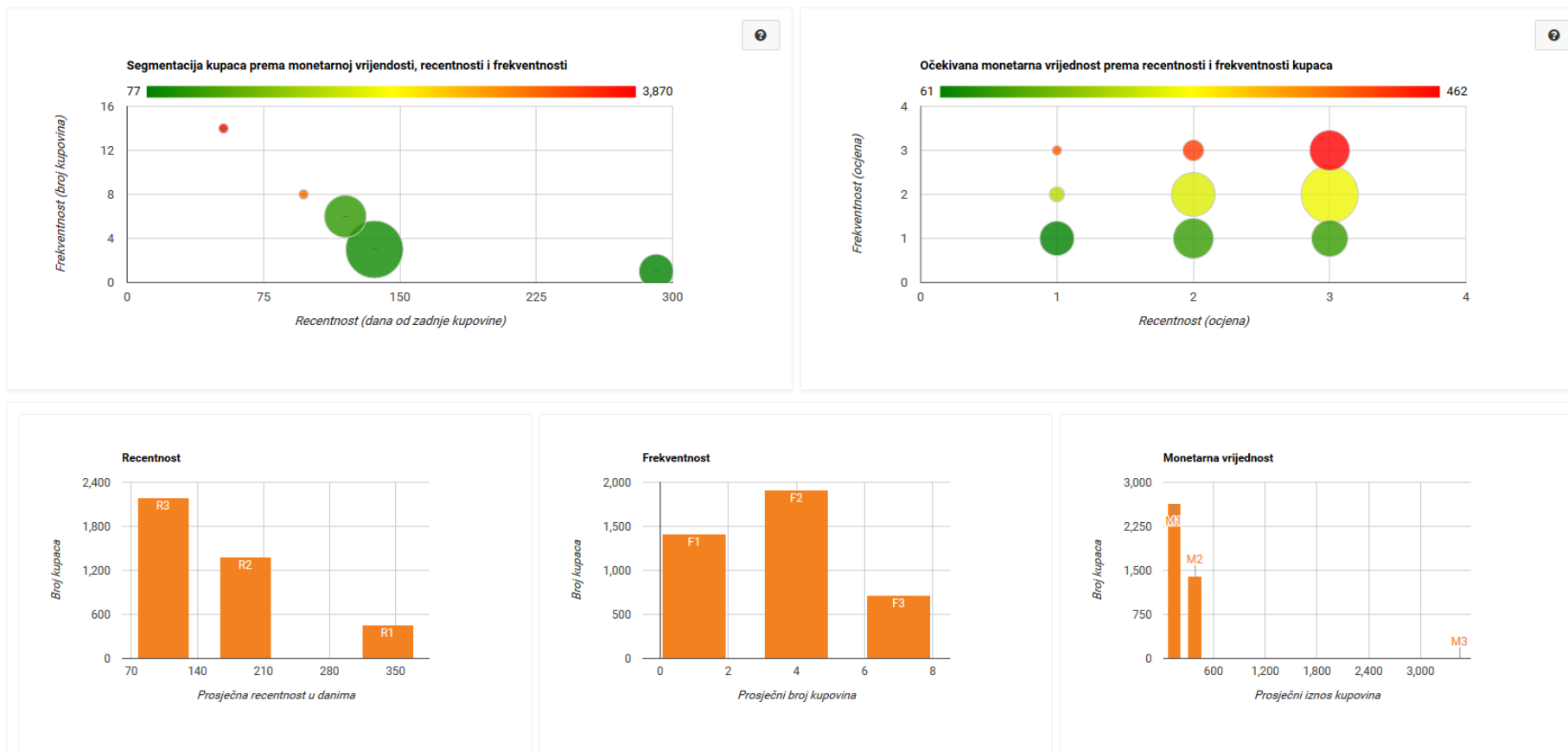
Osnovni pokazatelji:

- Potrošnja po kupovini
- Frekvencija kupovina
- Segmentacija po lokaciji, spolu i dobi



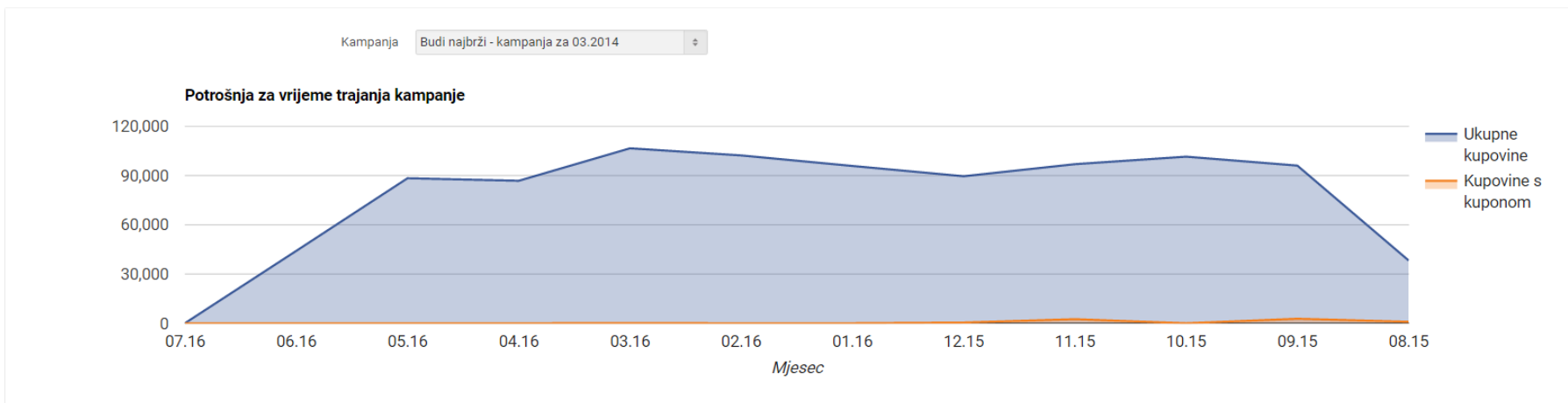
RFM analiza – Recentnost & Frekvencija dolazaka + Monetarna vrijednost

Segmentacija na dan: 29.08.2016

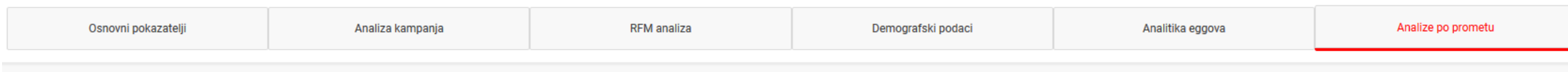


Jednostavan način za targetiranje TOP kupaca, redovnih kupaca i potencijalno izgubljenih kupaca koje treba ponovno osvojiti.

Analiza marketinških kampanja



Uvrštavanje atributa prodaje u analizu

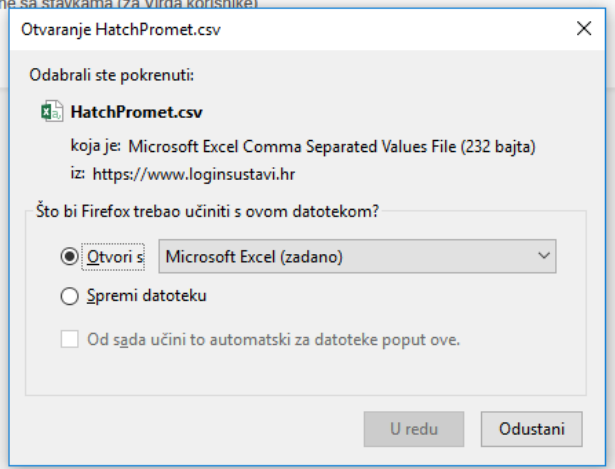


Promet od: 02.05.2017

Promet do: 11.05.2017

Prikaži podatke: Hatch! kupovine
 Hatch! kupovine sa stavkama (za Virga korisnike)

Dohvati promet



Analiza profila kupca, uspješnosti prodaje, kampanje uvođenjem svih potrebnih kalkulativnih i karakternih atributa proizvoda i usluga: robne grupe, brend, oznake, nabavne cijene, dobavljači etc.

Administracija podataka - pregled

Pregled osnovnih podataka o kupcu

Broj kartice:

Dohvati

Osnovni podaci

Broj Hatch! kartice: **00924292**

Broj brand kartice:

Ime: **Bojana**

Prezime: **Fried**

Email: **bojana.fried2@login.hr**

Datum rođenja: **19.08.1993**

Spol: **Ženski**

Ulica i kućni broj:

Grad: **Rijeka, Rijeka**

Grupna kartica: **Ne**

Stanje Eggova i kupona

Raspoloživi Eggovi: **0**

Trenutno važeći kuponi:

Povijest unosa korisničkih podataka

Vrijeme izmjene	Ime	Prezime	Korisničko ime	E-mail	Datum rođenja	Spol	Ulica i kućni broj	Mjesto
-	Bojana	Fried	bojana.fried2@login.hr	bojana.fried2@login.hr	19.08.1993	Ženski	-	Rijeka, Rijeka
27.10.15 09:47:15,000000	Bojana	Fried	bojana.fried2@gmail.com	bojana.fried2@gmail.com	19.08.1993	Ženski	-	Rijeka, Rijeka

1 - 2

Povijest transakcija - pregled dobivenih i potrošenih kupona i bodova

Kupovine

Idi

Akcije ▾

Vrijeme računa	Iznos računa	Kupac	Status	Iskorišteno Eggova	Prikupljeno Eggova	Prodajno mjesto	Broj računa	Neunovčeno	Iznos potrošnje	Iskorišteni kuponi
14.04.2016 17:44	52.71	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-0414-25	52,71	52,71	-
13.02.2016 09:51	67.46	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-0213-8	67,46	67,46	-
02.12.2015 15:45	85.50	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-1202-49	85,5	85,5	-
08.11.2015 09:30	57.03	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-1108-4	57,03	57,03	-
02.09.2015 08:01	73.18	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-0902-1	73,18	73,18	-
14.05.2015 11:56	45.37	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-0514-14	45,37	45,37	-
11.02.2015 09:15	24.28	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-0211-10	48,56	48,56	Ponovno povezivanje - kampanja za 02.2015
01.12.2014 10:51	107.05	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-1201-12	107,05	107,05	Budi najbrži - kampanja za 12.2014
19.11.2014 15:19	96.05	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-1119-42	96,05	96,05	-
18.11.2014 10:18	47.71	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-1118-16	47,71	47,71	-
30.09.2014 11:17	67.90	Bojana Fried	Izvršena	-	-	Rest-O-Ran	01-0930-11	67,9	67,9	-

Targetiranje kupaca

Targetiranje kupaca s novom kampanjom ili objavom koristeći RFM analizu

Unos liste kupaca



Nacin kreiranja liste: Osnovni filteri
 RFM segmentacija

RFM segment: S1

ili

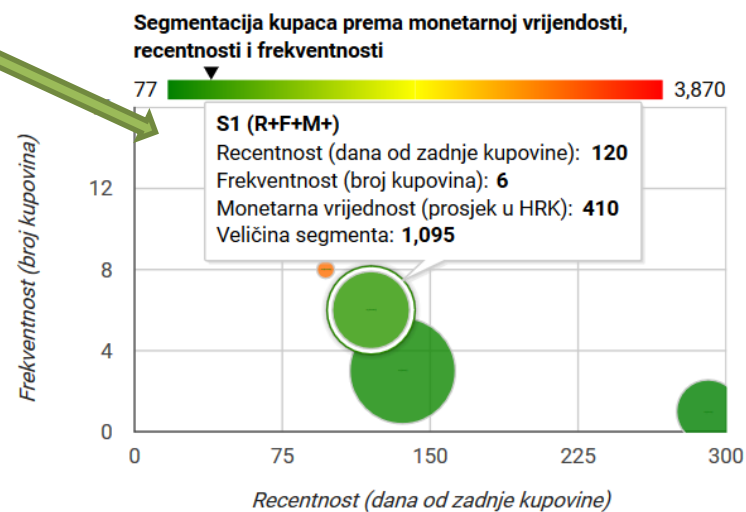
Recentnost: [dropdown]

Frekventnost: [dropdown]

Monetarna vrijednost: [dropdown]

Odustani

Segmentacija na dan: 29.08.2016



Targetiranje kupaca filtriranjem atributa

Unos liste kupaca - dodaj Unos liste kupaca

Naziv liste

Odustani **Prethodno** **Spremi**

All Columns **Idi**

	Email	Spol	Rođendan	Broj Hatch! kartice	Broj brand kartice
Kupac Kupac					
Email					
Antonino Cvitković	antonino.cvitkovitj@login.hr	M	19.01.1980	00910835	
Spol					
Kristina Cvitković	kristina.cvitkovitj@login.hr	Ž	06.06.1990	00910837	
Rođendan					
Dragan Cvitković	dragan.cvitkovitj@login.hr	M	16.09.1990	00910839	
Broj Hatch! kartice					
Paulo Marijan	paulo.marijan@login.hr	M	29.12.1953	00910869	
Broj brand kartice					
Janko Turina	janko.turina@login.hr	M	14.10.1997	00910947	
Mirko Jarocka	mirko.jarocka@login.hr	M	13.11.1965	00910972	
Mira Jarocka	mira.jarocka@login.hr	Ž	26.04.1992	00910974	
Nedžad Jarocka	nedzzad.jarocka@login.hr	M	04.06.1985	00910976	
Nataša Jarocka	natassa.jarocka@login.hr	Ž	06.02.1964	00910978	

Odustani

Marketing wizard

Čarobnjak za izradu marketinških kampanja

0

Nova kampanja

Idi

Naslov

AP

KJ

NKSS17

Prvi posjet

test1

First Minute - Award

First Minute - Award

First Minute - Award

First Minute - Award 2

First Minute - Award

First Minute - Award

jhg

Nagradi najbrže studeni 2016

Naslov

Odabir vrste kampanje

Odaberite vrstu kampanje:

- Prvi posjet
- Rođendan/objetnica
- Ponovni dolazak
- Nagradni sat
- Učestalost kupovina
- Dovedi prijatelja
- Nagradi najbrže
- Pomogni nam
- Sretni dobitnik


Kreiraj


	Vrijedi od	Vrijedi do
	21.05.2017	01.06.2017
	23.03.2017	30.04.2017
	22.03.2017	31.03.2017
	11.12.2016	31.12.2016
	06.12.2016	31.12.2016
	05.11.2016	05.12.2016
	05.11.2016	05.12.2016
	05.11.2016	05.12.2016
	04.11.2016	04.12.2016
	04.11.2016	04.12.2016
	04.11.2016	04.12.2016
	01.11.2016	30.11.2016
	01.11.2016	30.11.2016

Izrada kampanje i digitalnog kupona

Kampanja nagradni sat

Naziv:

Vrijedi od: 

Vrijedi do: 

Primatelji: Kupci s liste
 Svi lojalni kupci

Motivirajte kupce da vas posjete u željenim vremenskim periodima.

Status:

Kupon za kampanju nagradni sat

Naslov:

Tekst:

Tekst za POS:

Barcode za POS:

Broj kupona:

Datum izdavanja: 

Dani primjene Ponedjeljak
 Utorak
 Srijeda
 Četvrtak
 Petak
 Subota
 Nedjelja

Kreiranje objava

Objava

Naslov:

Primatelji: Kupci kampanje
 Svi Hatch! kupci
 Svi lojalni

Status:

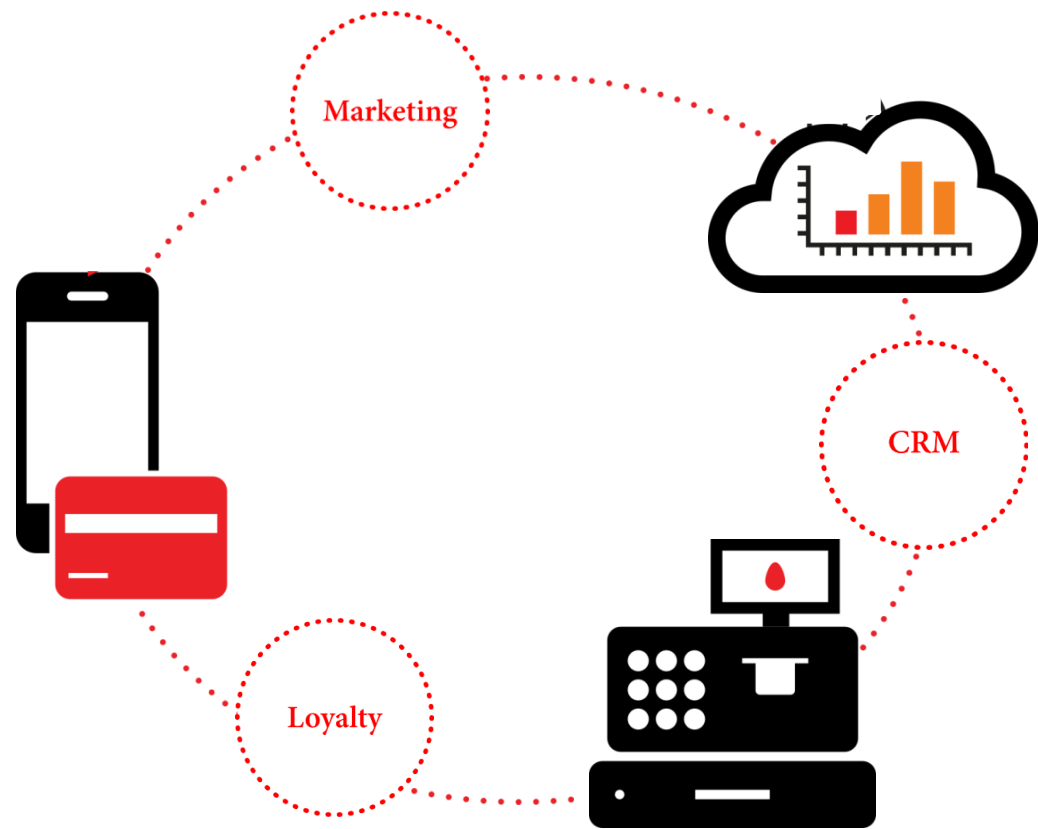
Datum objave: 

Trajanje (dana):

Kratki opis:

Tekst oglasa:

Slika:



Use Case



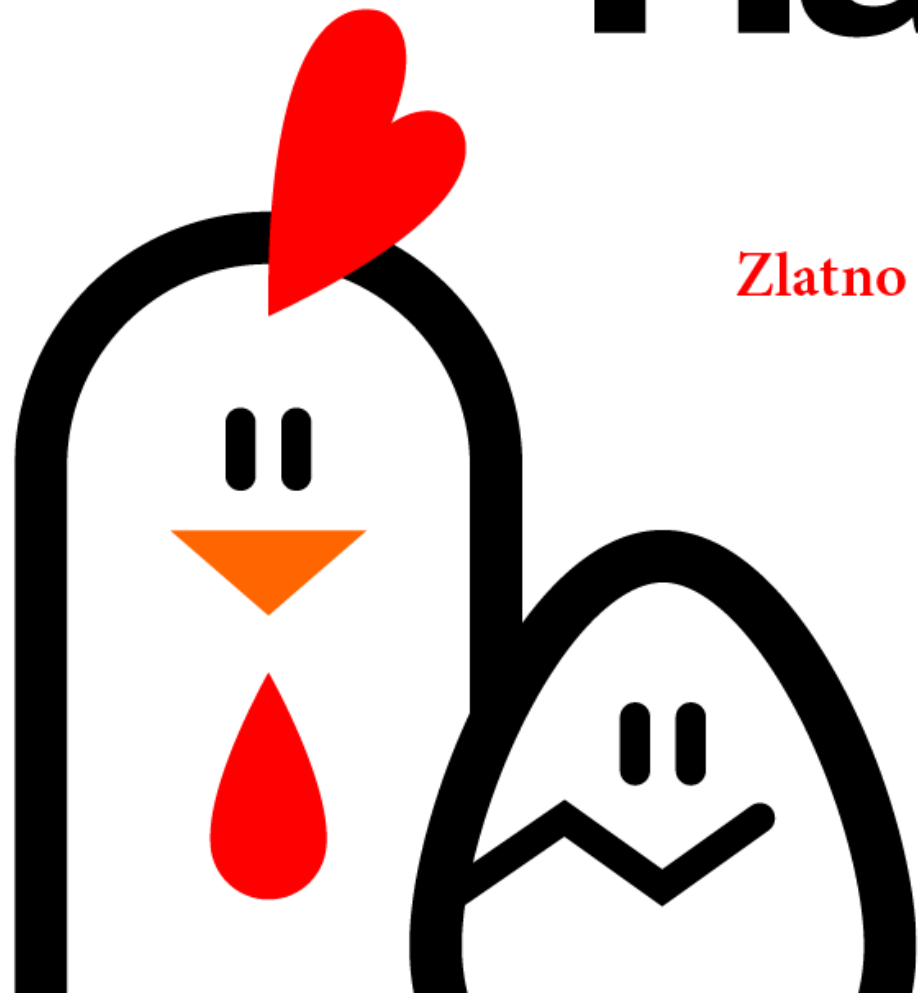
VIRGA

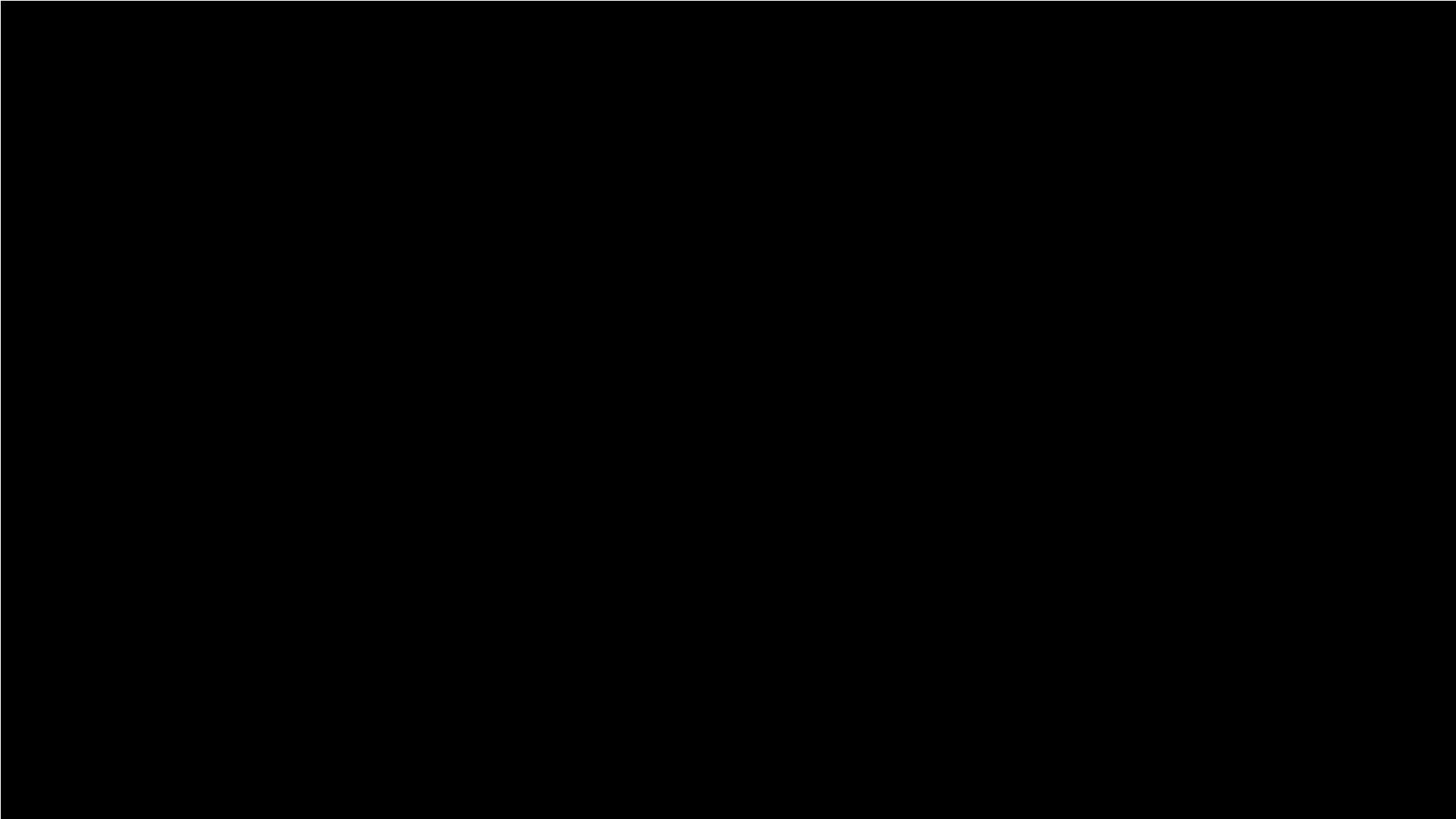
P O S L O V N I R A Č U N A L N I O B L A K

Loyalty Coalition

Hatch!

Zlatno jaje Vašeg poslovanja







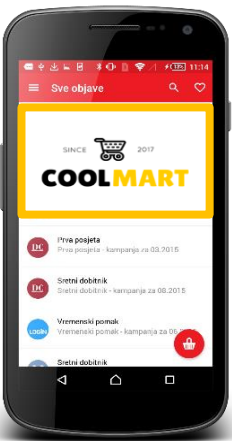
SINCE  2017



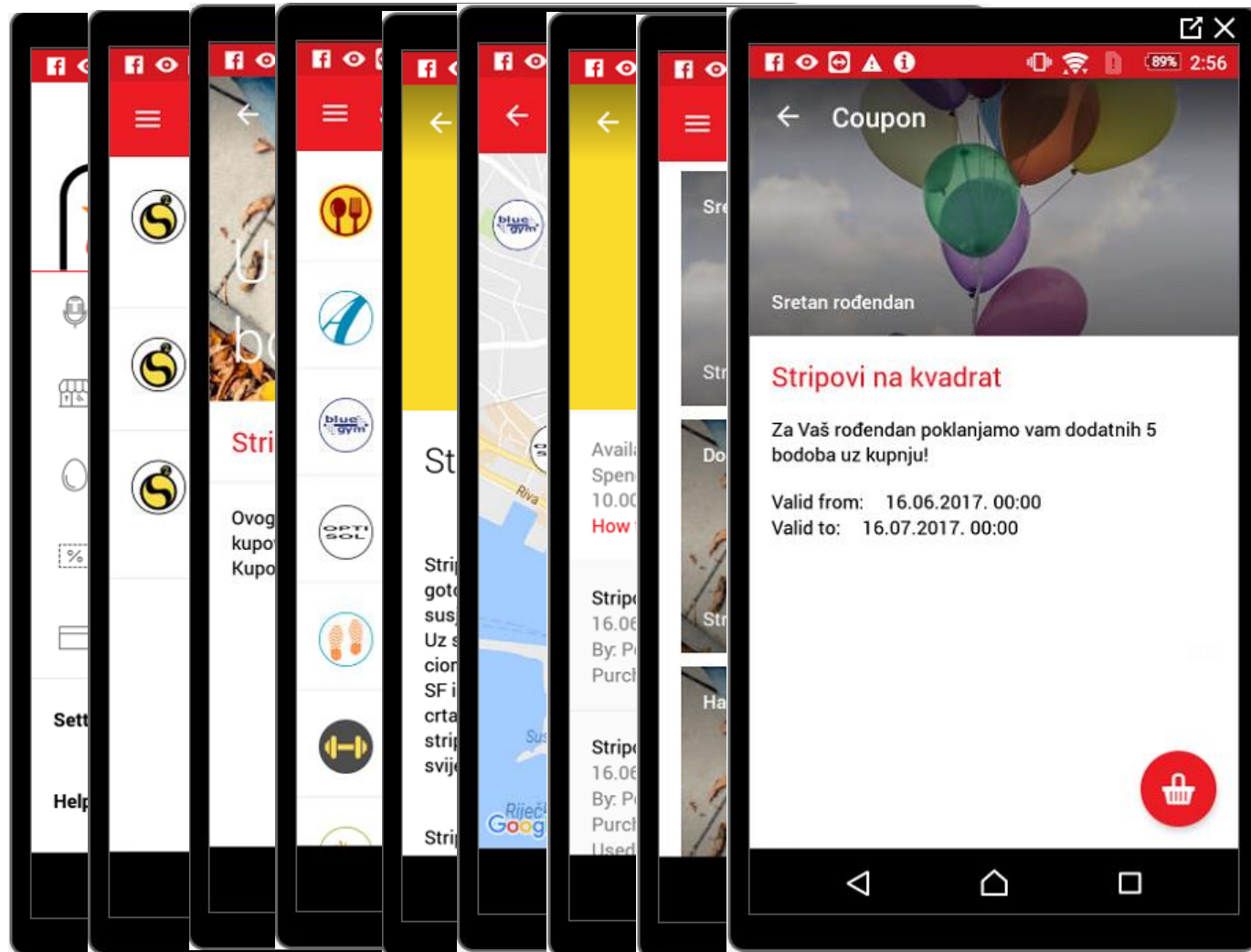
Hatch!

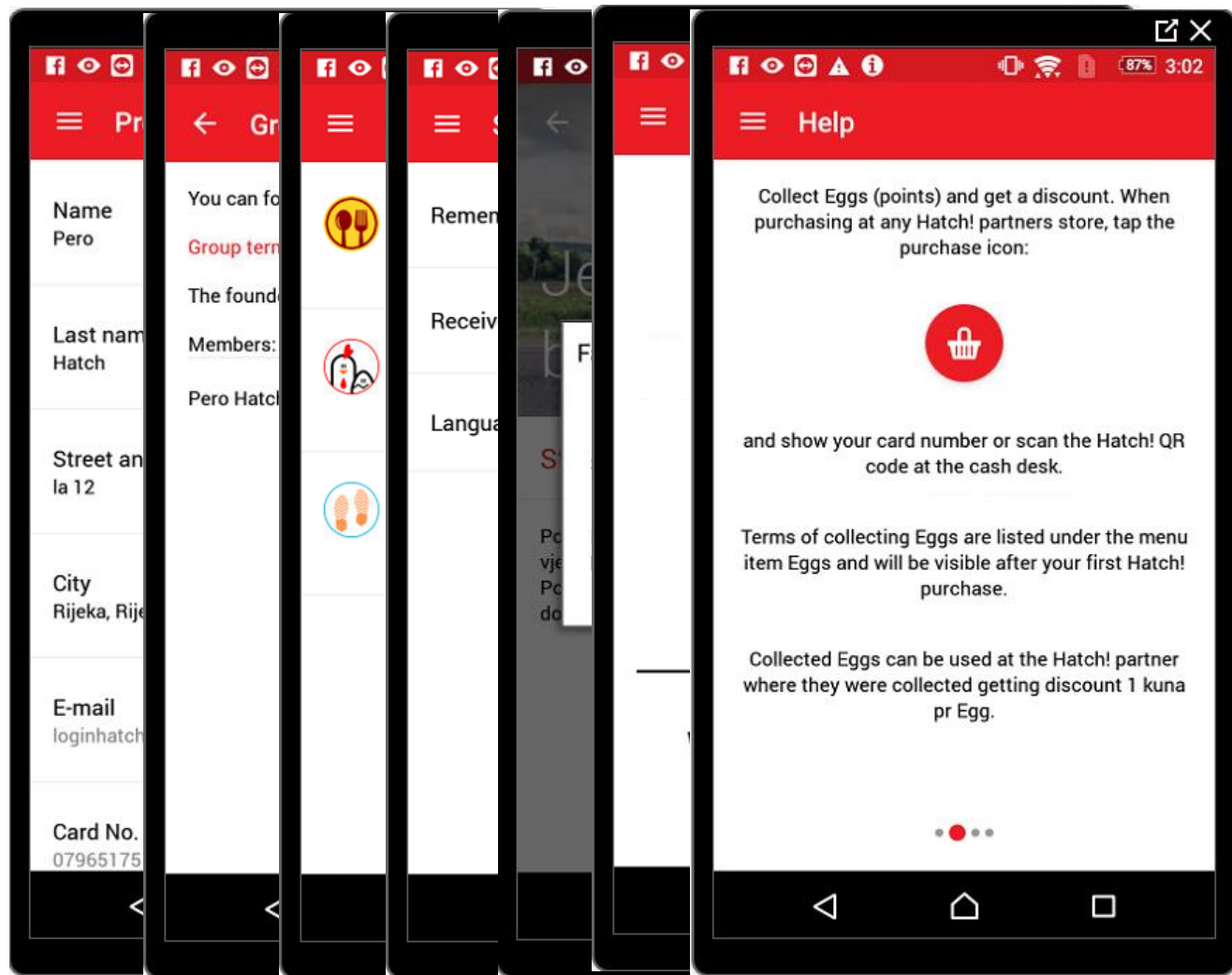


Hatch!



Mobilna aplikacija





POS VIRGA & POS Loyalty aplikacija Hatch!

EDISA FAZLIĆ

Hatch!POS.1.8 Kasa:01 QR:001200000101

Broj kartice kupca

7	8	9	<
4	5	6	ENTER
1	2	3	
-	0	.	

Hatch!POS.1.8 Kasa:01 QR:001200000101

Pero Hatch

Izkorišteni Egg...

0,00 kn

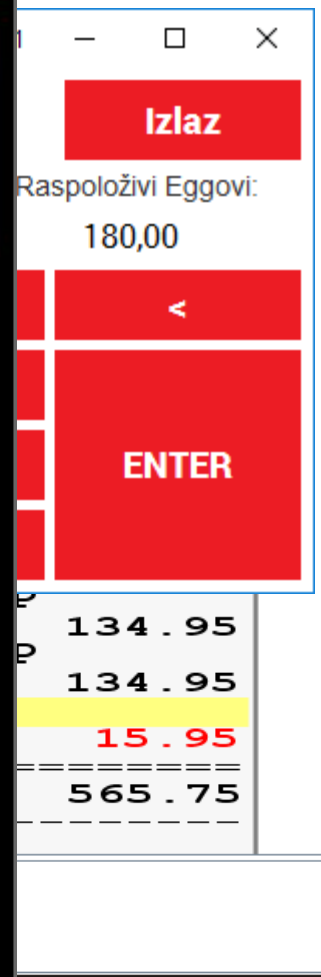
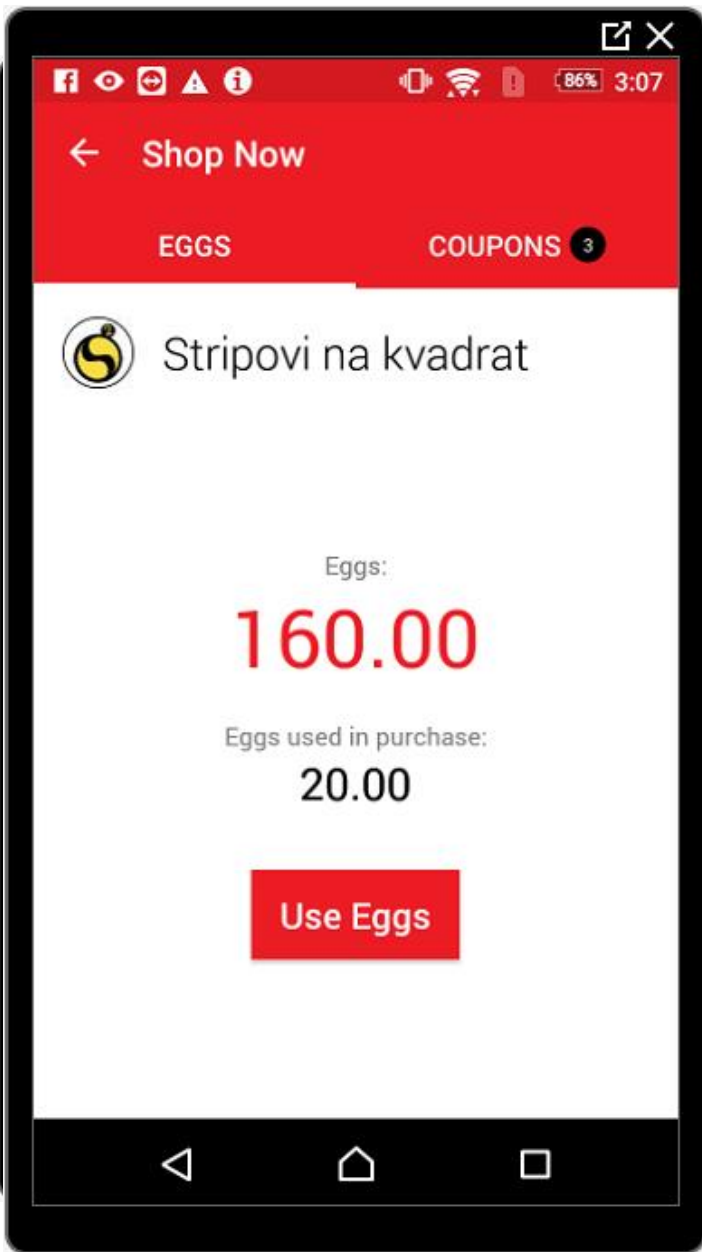
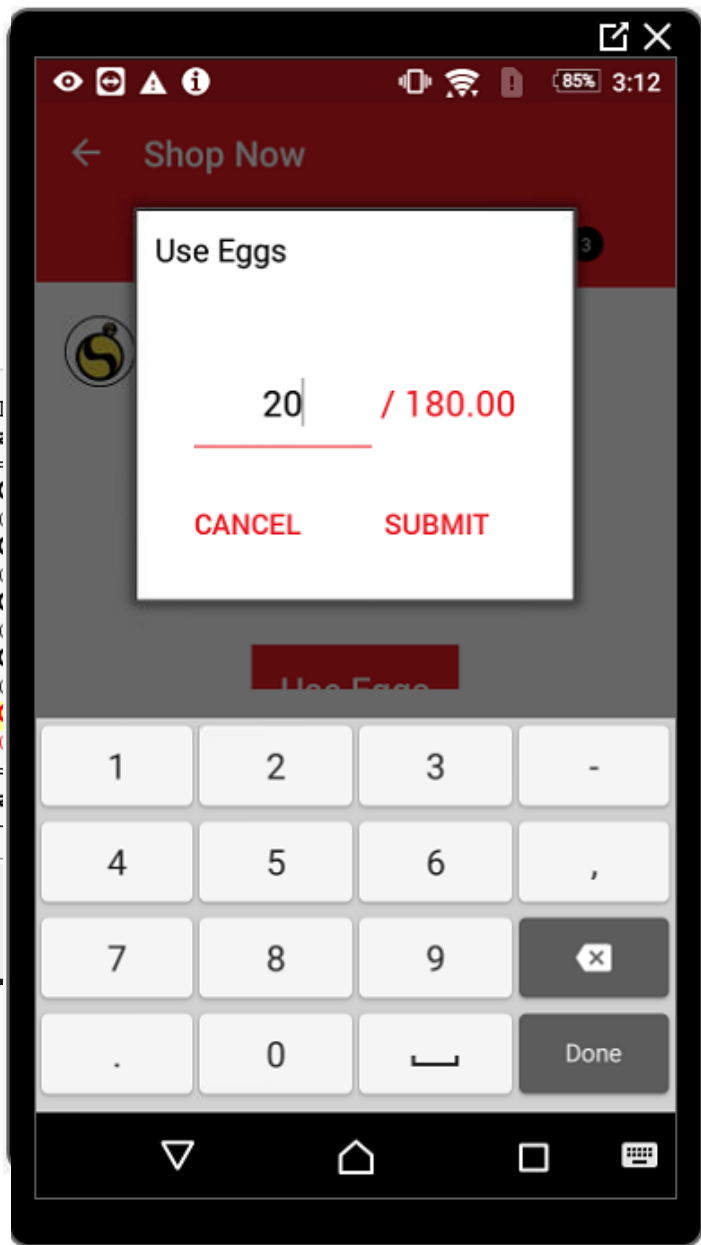
Izkorišteni kup...

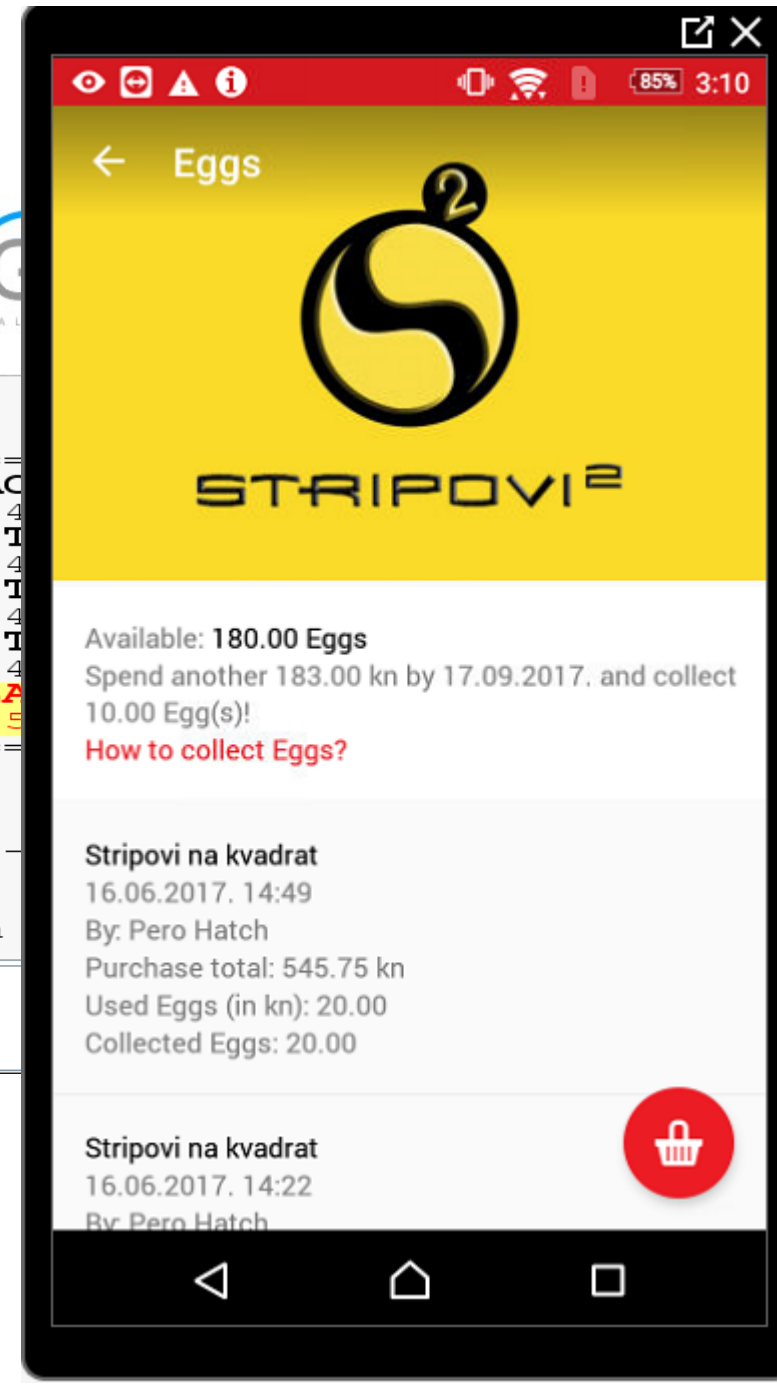
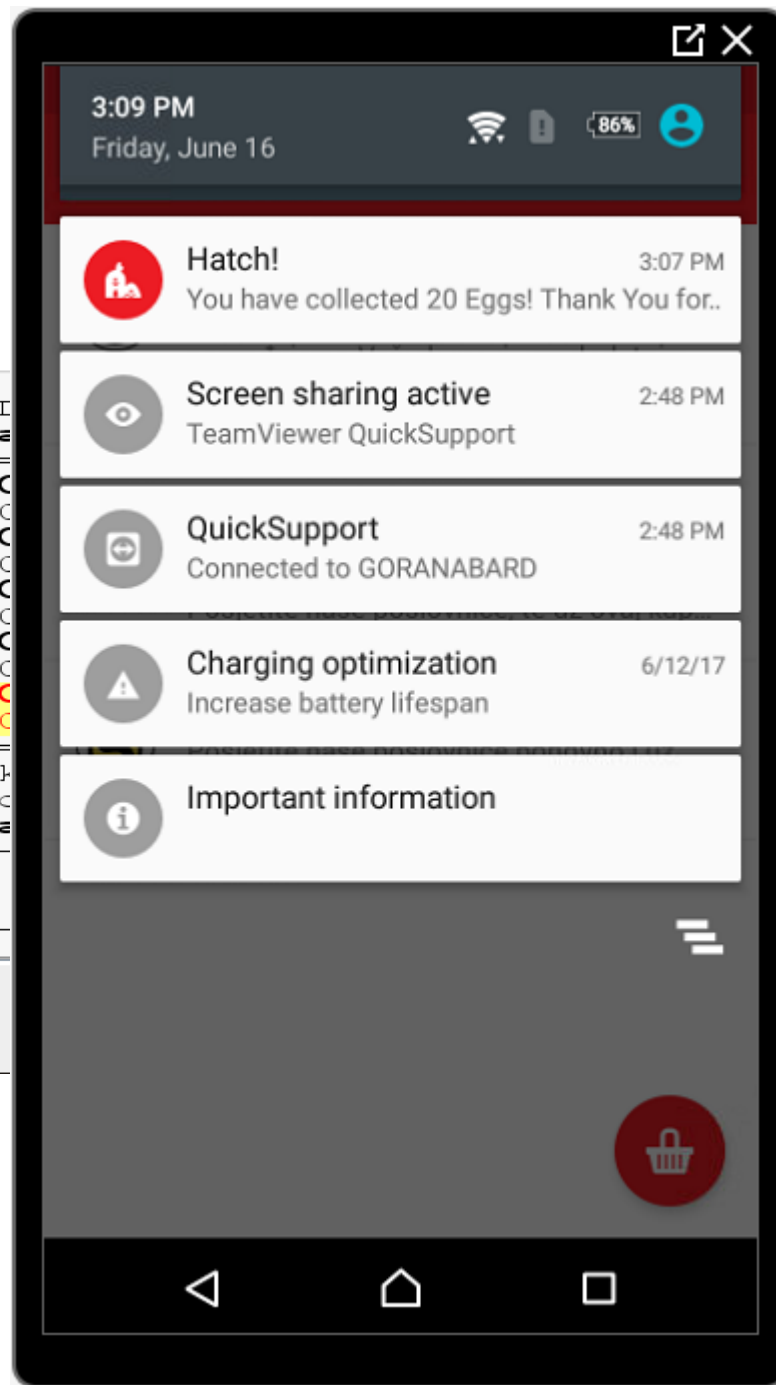
Izkorišteni kup...

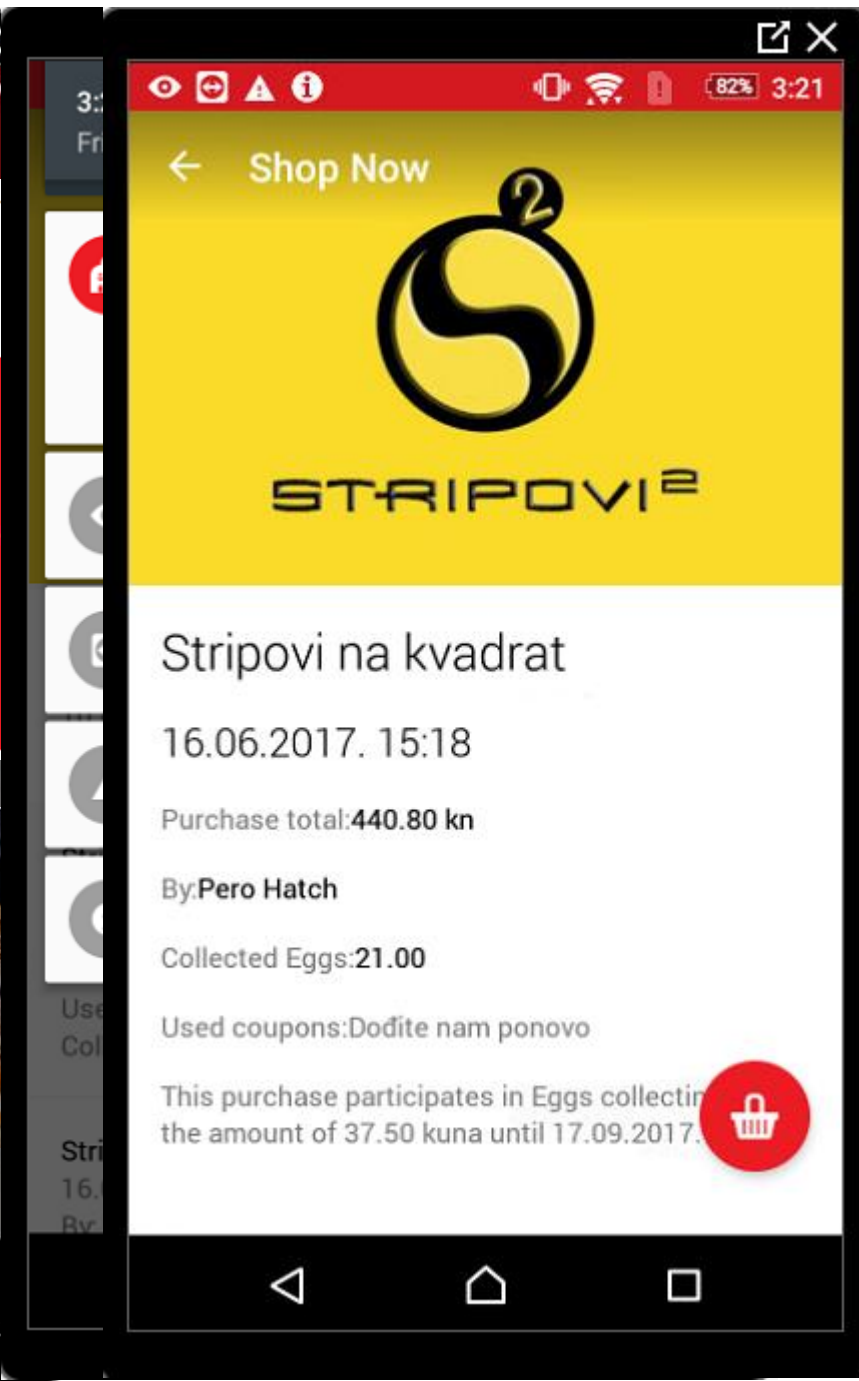
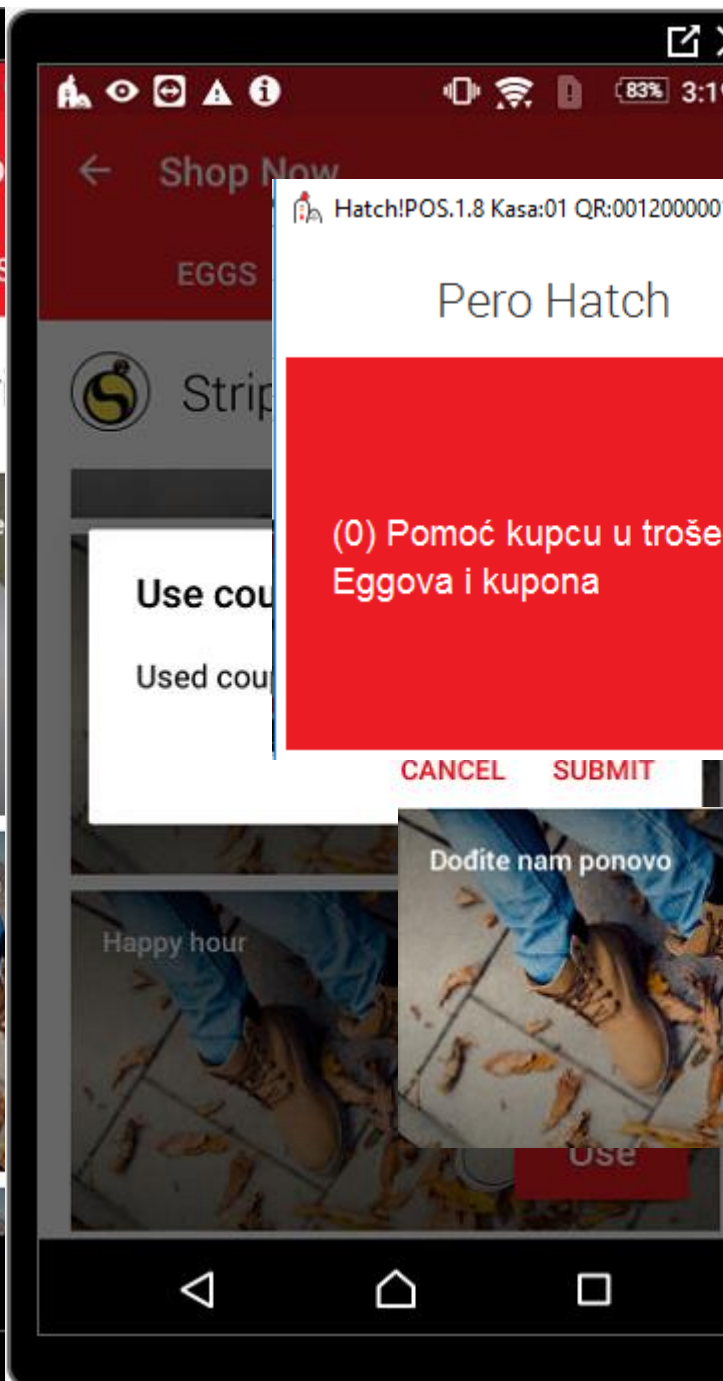
Lista	Ladica	Izlaz
7	8	9 ←
		6 -
		3 ←
		, ←
Info cijene		
Hatch!		

Slikajte QR kod

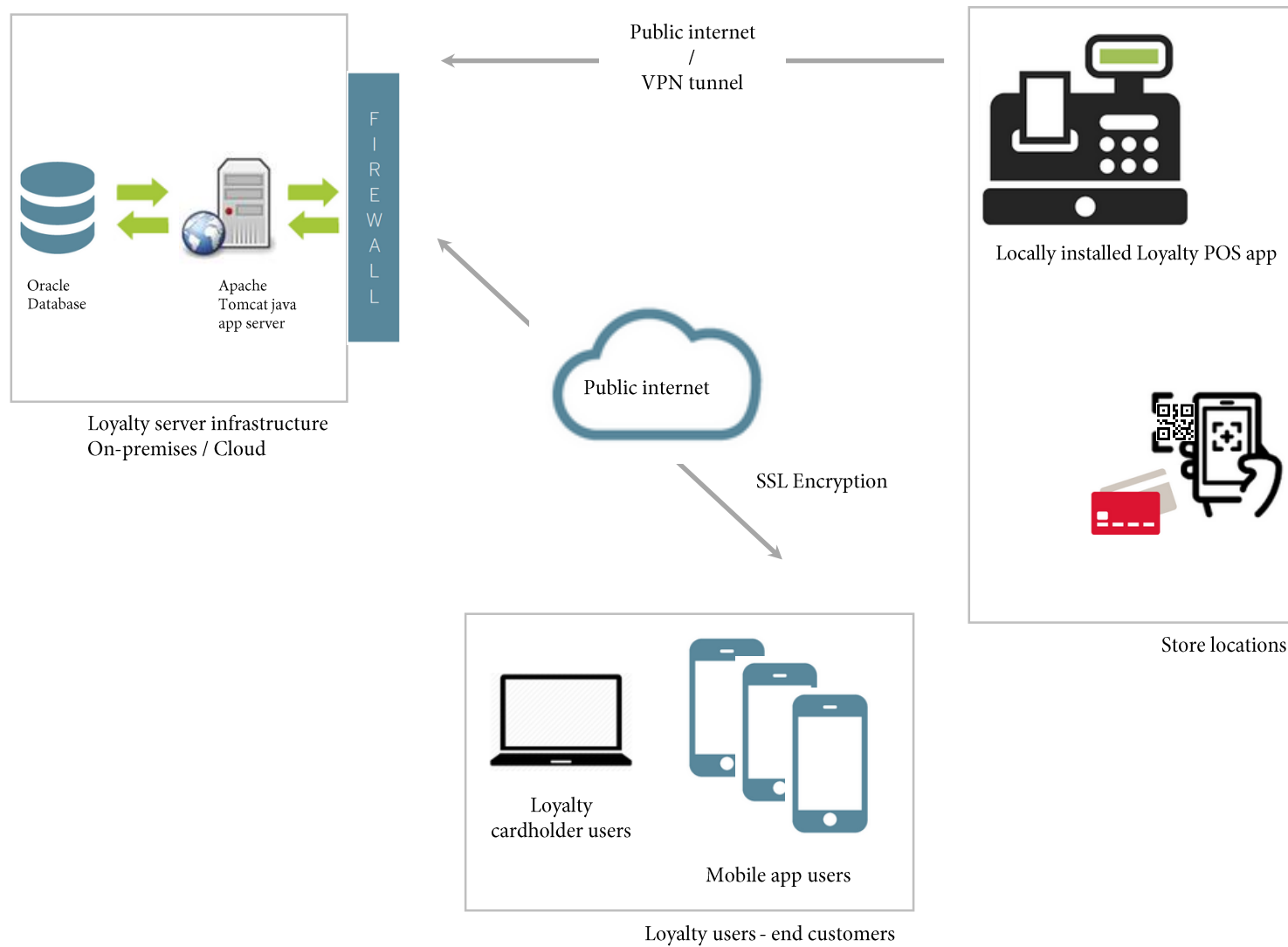
07965175

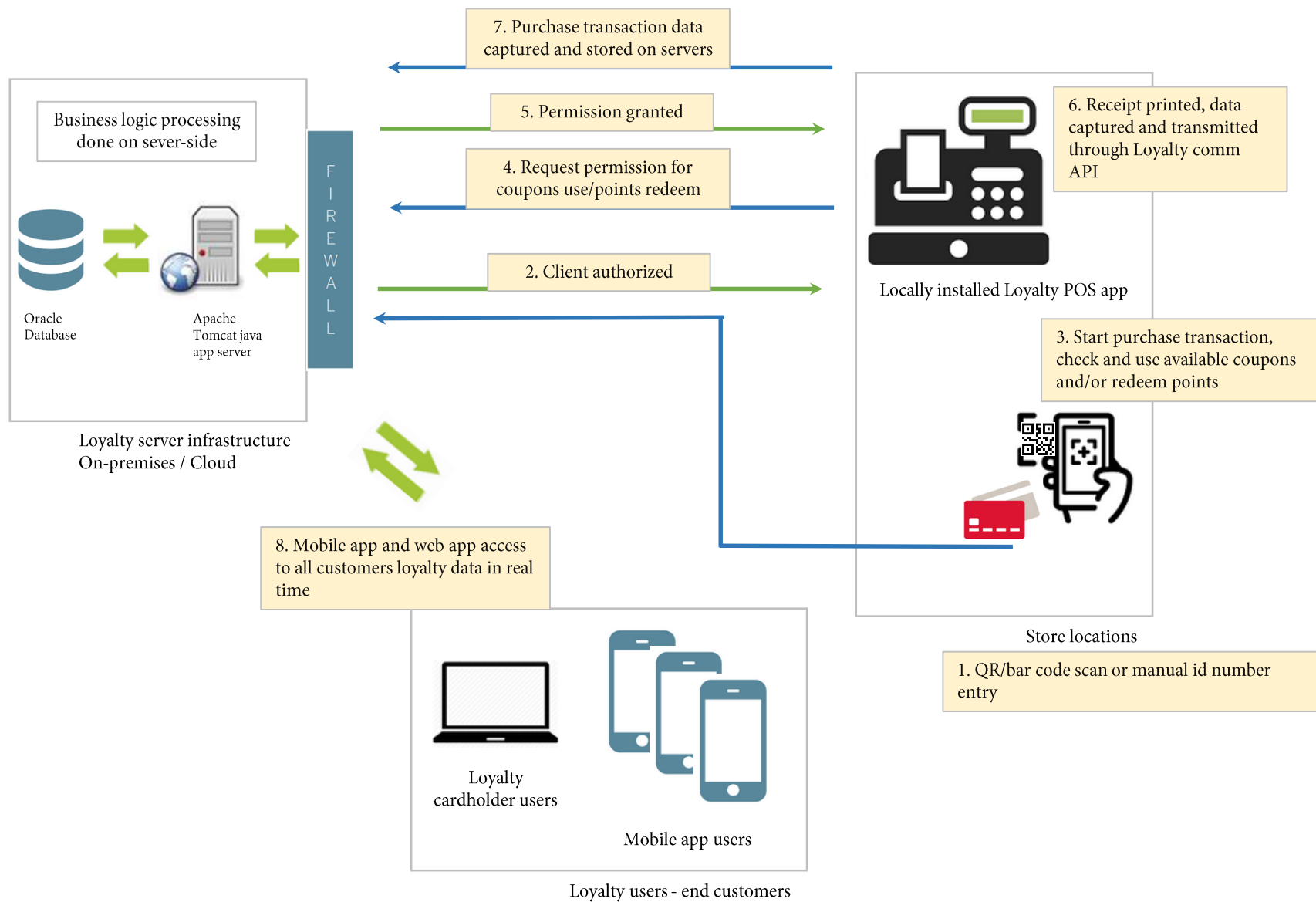






Sistemska arhitektura i tehnologija







VIRGA Loyalty

A GAME CHANGER IN
LOYALTY PROGRAMS

Zahvaljujemo se na pažnji!

www.login.hr

gorana.bardak@login.hr

alen.prodan@login.hr